

Geachte leden van het Algemeen Bestuur van de Omgevingsdienst Groningen,

Hierbij bieden wij u de kaderbrief voor 2019 aan. Deze brief kunt u betrekken bij de beoordeling van de kaders die wij hanteren bij het opstellen van de begroting 2019-2022. Deze kaders zijn te clusteren naar de volgende thema's:

1. Leefomgeving systeem (LOS);
2. Wat we doen, doen we goed;
3. Herstel van balans tussen inzet van vaste medewerkers en externe inhuur;
4. Verbetering van transparantie en verantwoording;
5. Wijzigingen in bestuurlijke omgeving en takenpakket;
6. Algemene financiële uitgangspunten.

In de volgende paragrafen zijn de thema's en uitgangspunten toegelicht die wij hanteren voor het opstellen van de begroting 2019-2022. Wij bieden u in het voorjaar van 2018 de begroting 2019-2022 aan, voordat deze om een zienswijze aan de gemeenteraden en provinciale staten wordt toegezonden.

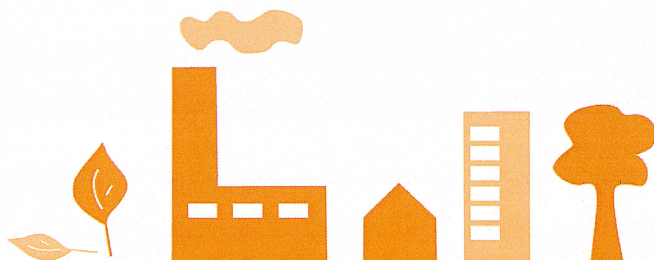
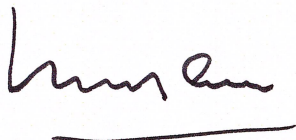
Namens het Dagelijks bestuur.

Voorzitter,

P.H.R. Brouns



Secretaris,



1. LOS

Op 1 januari 2017 is het LOS (geautomatiseerd Leefomgevingssysteem) ingevoerd bij de Omgevingsdienst Groningen (hierna ODG): de medewerkers van de dienst en van het bevoegd gezag werken sinds die datum in het LOS en wisselen hier gegevens uit. Met de invoering van het LOS hebben we een stap gezet naar uniform en gestandaardiseerd werken. Zo hoeven medewerkers van de dienst niet meer in verschillende systemen en op verschillende manieren te werken, maar in één systeem en met één werkwijze.

In de afgelopen tijd is gebleken dat de inrichting en het gebruik van het systeem onvoldoende functioneert. Eén van de gevolgen is dat we onvoldoende in staat zijn om snel betrouwbare gegevens uit het LOS te halen. Eén van de oorzaken is dat de principes van zaakgericht werken nog onvoldoende ingebed zijn bij de gebruikers: training en scholing, zowel bij dienst als opdrachtgevers, blijkt ontoereikend te zijn geweest. Ook de aanlevering van het inrichtingenbestand, de beschikbaarheid van dossiers en het archiefbeheer zijn voor verbetering vatbaar gebleken.

In september 2017 heeft het bureau M&I Partners op verzoek van de omgevingsdiensten (ODG en RUD Drenthe) in Groningen en Drenthe een audit, een quick scan, uitgevoerd. Zij hebben onafhankelijk onderzoek gedaan naar het gebruik van LOS, het zaakgericht werken, en de samenwerking met Genetics en de RUD Drenthe. Zij kwamen tot de volgende aanbevelingen.

- Ga door met zaakgericht werken;
- Ga door met de leverancier Genetics;
- Versterk de samenwerking tussen de ODG en RUD Drenthe;
- Verzorg extra opleidingen;
- Professionaliseer de beheerorganisatie;
- Voer een aantal verbeterlagen door in gebruik en data van het LOS.



De jaren 2018 en 2019 staan in het teken van het uitvoeren van de aanbevelingen van M&I Partners. Het management heeft hierin een grote rol als spil van de organisatie en als voorbeeld voor de medewerkers. De ODG en RUD Drenthe zijn in overleg om te bepalen hoe de bovenstaande aanbevelingen het beste kunnen worden opgepakt. De totale kosten hiervoor raamt M&I Partners op incidenteel € 1,2 miljoen, waarvan rond € 600.000 ten laste van de ODG komt, met het accent op 2018 en mogelijk een uitloop naar 2019. Hiertoe is bij de najaarsnota 2017 een voorstel tot beschikbaarstelling van deze financiële middelen gedaan.

Dan blijven over de noodzakelijke structurele kosten voor LOS en mogelijk voor het primair proces en de beheerorganisatie. Hiervoor is nadere analyse nodig. Ons uitgangspunt is om de structurele kosten zoveel mogelijk op te vangen binnen de reeds beschikbaar gestelde middelen in de meerjarenbegroting 2018-2021. Er zijn verschillende variabelen die hierop van invloed zijn. Zo is in 2017 wettelijk geregeld dat de ODG drie provinciebesturen dient te ondersteunen bij de taakuitvoering voor BRZO- en zgn. RIE-4 bedrijven in die drie provincies. In het verlengde hiervan zullen samenwerkingsafspraken met de omgevingsdiensten in Friesland en Drenthe worden gemaakt. Ook de bestuurlijke inrichting in de provincie Groningen verandert ingrijpend. In twee jaar tijd omvat deze nog 12 gemeenten, in plaats van 23. Soms lijkt schaalvergroting "meer taken in eigen huis" tot gevolg te hebben, maar we zien ook het omgekeerde. Deze ontwikkelingen hebben grote gevolgen voor taken, administratie en automatisering. Tenslotte speelt een rol dat we de uitvoering van onze taken nog niet scherp genoeg kunnen calculeren. Tijdschrijven monitoren en benchmarks moeten onze inzichten op dit terrein verder aanscherpen. Als externe oorzaak noemen we in dit verband de sterk toegenomen vraag naar vergunningen op het gebied van bouw en bodem. De oorzaak is verheugend: ook in Groningen zit de bouw in de lift!

Als uit analyse en onderbouwing zal blijken dat de bestaande middelen ontoereikend zijn, dan komen we in eerste aanleg hierop terug de voorjaarsnota 2018 en de meerjarenbegroting 2019-2022.

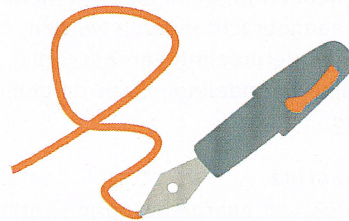


4. Verbeteren van transparantie en verantwoording

Oprachtgevers zijn over het algemeen tevreden over de inhoud van het werk dat de ODG levert. Dit geldt niet altijd voor de omvang van de gerealiseerde productie. En de verantwoording hierover moet worden verbeterd. De gegevensproductie uit LOS wordt beter, maar we zijn er nog niet. We zijn en gaan hiermee in 2018 volop aan de slag. Zo wordt de jaaropdracht beter gekoppeld aan de PDC en moet de datakwaliteit verder worden verbeterd. Daarnaast sturen we als dienst op het efficiënt leveren van gevraagde producten en diensten. Verdere training en scholing, zowel aan de kant van de ODG als van opdrachtgevers, moet dit ondersteunen.

Ook maken we betere afspraken met deelnemers over de te leveren productie in relatie tot de omvang van het budget. Hiermee is een start gemaakt bij de zomertour in 2016 en de herfsttour in 2017. Deze lijn bouwen we in 2018 en 2019 verder uit. Met individuele deelnemers gaan we in gesprek om te bepalen of het ingebrachte takenpakket aansluit bij de jaaropdrachten. Daar waar de jaaropdrachten, bijvoorbeeld door de aantrekkende markt, groter is dan de beschikbare capaciteit gaan wij in gesprek over meerwerk (tijdelijk) of aanpassing van de jaaropdracht (structureel).

Met de uitbreiding van de ondersteunende functies en een incidenteel bedrag voor LOS hebben we voor de bovengenoemde maatregelen voldoende middelen.



5. Wijzigingen takenpakket

Hiervoor hebben we al enkele ontwikkelingen genoemd die van invloed (kunnen) zijn op de omvang van het toekomstig takenpakket van de ODG. We vatten die hierna samen. Het is nog te vroeg om aan te geven wat de (financiële) impact voor de ODG zal zijn. Zodra hier meer concreet zicht op is, zullen wij hierop bij het Algemeen Bestuur terugkomen.

Wijzigingsbesluit omgevingsrecht.

Per 1 juli 2018 zal het wijzigingsbesluit omgevingsrecht (BOR) in werking treden. Met de komst van de BOR wordt het basistakenpakket van de omgevingsdiensten wettelijk vastgelegd en zijn gemeenten verplicht een verordening kwaliteit VTH te hebben. Ook wordt met de BOR de basis gelegd voor een gemeenschappelijk inspectiesysteem (Inspectievier Milieu). Daarnaast zijn er wijzigingen aangebracht in de procescriteria. Bij het instellen van de nu voorliggende BOR is een uniform uitvoeringsbeleid, op het niveau van de taken die bij de ODG belegd zijn, verplicht. De ODG is in overleg met de deelnemers om de impact van het uitvoeringsbeleid te bepalen.

Naar verwachting zal het jaar 2018 in beslag nemen om de impact te bepalen met de deelnemers. Concrete wijzigingen kunnen dan vanaf 2019 worden doorgevoerd.

BRZO-Noord

De ODG is voor de drie noordelijke provincies aangewezen als de regionale uitvoeringsdienst voor BRZO bedrijven in dat gebied. Naar verwachting wordt in het wijzigingsbesluit omgevingsrecht ook geregeld dat de VTH-taken voor van de BRZO/RIE-4 bedrijven moeten uitgevoerd door de ODG. Voor de decentrale uitvoering van de BRZO/RIE-4 taken in Noord-Nederland kan dit mogelijk gevolgen hebben. We zijn samen met de drie provinciebesturen en desbetreffende diensten bezig met de uitwerking. Ons beeld op dit moment is dat de eindverantwoordelijkheid op uitvoeringsniveau van de BRZO-RUD in Groningen te borgen is met een overeenkomst met de omgevingsdiensten in Friesland en Drenthe. Met de Noordelijke Maat als leidraad



duidelijke vraag naar kwaliteitsverbetering en door te voeren en de precieze consequenties voor de ODG in beeld te brengen, is het van belang dat de ODG deze ontwikkeling nauwgezet blijft volgen en meegaat in de ontwikkelingen op dit vlak. De verwachting is dat in ieder geval nog jaren de toetsing en toezicht door de ODG doen op de complexere bouwwerken zal worden uitgevoerd.

6. Algemene financiële uitgangspunten

1. Zoals hiervoor geschetst, is onze inzet voor de begroting 2019-2022 om binnen de beschikbare middelen onze dienstverlening aan de deelnemers te optimaliseren. Dit betekent dat wij bij het opstellen van deze kaderbrief op voorhand niet uitgaan van extra uitgaven of meevallers ten opzichte van de begroting 2018-2021. Ook de najaarsnota 2017 geeft hier, ondanks een negatief resultaat, geen aanleiding toe. De tegenvallers kennen een sterk incidenteel karakter. Bovendien zijn er vanaf 2018 extra middelen beschikbaar gesteld voor de ondersteunde functies voor een structurele inbedding van het verbeterplan. Een voorbehoud hierbij maken wij ten aanzien van de kosten voor de doorstart en structurele inbedding van LOS. Wij voeren nader onderzoek uit om te beoordelen of naast de incidentele kosten de huidige beheerbudgetten toereikend zijn.
2. Voor 2019 en navolgende jaren wijzigt het takenpakket door de inbreng van milieu- en wabotaken door Slochteren, als onderdeel van de nieuwe gemeente Midden Groningen, de afbouw van APV taken en bijzondere wetten in vier gemeenten en het beëindigen van de afname van wabotaken door Vlagtwedde die dan fuseert met Bellingwedde tot de nieuwe gemeente Westerwolde. In totaal leidt dit tot een verlaging van de opbrengsten en kosten van circa € 670.000. Niet alle kosten zijn direct te verlagen. Ter overbrugging beschikt de ODG over een budget voor frictiekosten van € 255.000. Naar verwachting wordt deze vooral in 2018 ingezet en zijn de kosten in 2019 grotendeels afgebouwd.
3. Voor de raming van reguliere loon- en prijsstijgingen gaan wij, net als de voorgaande jaren, uit van de indexcijfers van het CPB. Voor de loonkosten gaan wij uit van de index voor overheidsconsumptie, beloning medewerkers en voor de overige kosten van de index overheidsconsumptie, netto materieel (IMOC). Peildatum voor het vaststellen van de in voor de loonkosten uit van de indexcijfers van 2017 (t-2).
4. Voor de verdeling van de beschikbare budgetten in de begroting 2019-2021 zullen wij tevens gebruik maken van een eerste analyse van de jaarcijfers 2017. Het is bij het opstellen van de begroting niet mogelijk om te wachten op de definitieve cijfers.

